



BẢNG 4
THỐNG KÊ SỐ LIỆU VÀ KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH
TẠI NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC CHI NHÁNH TỈNH SÓC TRĂNG
QUÝ 3 NĂM 2022

(Kèm theo Báo cáo số 1191 /BC-STR, ngày 16 tháng 9 năm 2022 của Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Sóc Trăng)

STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số lượng/Tỷ lệ	
I	Công tác chỉ đạo điều hành CCHC			
1	Kế hoạch CCHC		Kế hoạch thực hiện cải cách hành chính năm 2022	Kế hoạch số 91/KH-STR ngày 18/01/2022
	Số nhiệm vụ đề ra trong kế hoạch	Nhiệm vụ	7	
	Số nhiệm vụ đã hoàn thành	Nhiệm vụ	5	
	Số văn bản chỉ đạo CCHC đã ban hành	Văn bản	6	
2	Kiểm tra CCHC		Kế hoạch tự kiểm tra công tác cải cách hành chính	Kế hoạch số 307/KH-STR ngày 09/3/2022
	Số phòng ban đã kiểm tra	Cơ quan, đơn vị	Thực hiện trong quý IV/2022	
	Số đơn vị trực thuộc đã kiểm tra	Cơ quan, đơn vị	Không có đơn vị trực thuộc	
	Số vấn đề phát hiện qua kiểm tra	Vấn đề	Không	
	Số vấn đề phát hiện đã xử lý xong	Vấn đề	0	
3	Tuyên truyền CCHC		Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính	Kế hoạch số 306/KH-STR ngày 09/3/2022
	Tỷ lệ thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền theo kế hoạch	%	75	
	Số lượng tin, bài viết, phóng sự gửi và duyệt đăng tại Chuyên trang CCHC tỉnh (https://cchc.soctrang.gov.vn/)	Tin, bài		
	Số lượng tin, bài viết, phóng sự đã đăng tại Chuyên mục CCHC của Trang Thông tin điện tử của đơn vị	Tin, bài	Bản tin CCHC	
	Có thực hiện tuyên truyền CCHC thường xuyên thông qua phương tiện truyền thông (báo, đài, website, zalo, ...)	Tin, bài	Văn bản CCHC	

STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số lượng/Tỷ lệ	
	Có thực hiện tuyên truyền CCHC thường xuyên thông qua các cuộc họp, hội nghị, hội thi, hội diễn,...	Có = 1 Không = 0	1	
4	Thực hiện nhiệm vụ UBND tỉnh giao			
	Tổng số nhiệm vụ được giao	Nhiệm vụ	Không có	
	Số nhiệm vụ đã hoàn thành đúng hạn	Nhiệm vụ		
	Số nhiệm vụ đã hoàn thành nhưng quá hạn	Nhiệm vụ		
5	Khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức		9	
	Số lượng phiếu khảo sát	Số lượng	9	
	Hình thức khảo sát	Trực tuyến = 0 Phát phiếu = 1 Kết hợp = 2	1	
	Tỷ lệ hài lòng trong kỳ báo cáo	%	100%	
6	Việc chấp hành Chi thị 10 của Chủ tịch UBND tỉnh và Chi thị 10, Chi thị 26 của Thủ tướng Chính phủ về kỷ luật, kỷ cương hành chính	Tốt = 1 Có vi phạm = 0	1	
7	Nhiệm vụ khác (nếu có)		0	
II	Cải cách thể chế			
	Thực hiện tuyên truyền, phổ biến kịp thời các VBQPPL có hiệu lực (đơn vị thuộc phạm vi điều chỉnh) đến viên chức, người lao động	Có = 1 Không = 0	1	Văn bản đến của của Trung ương và địa phương
III	Cải cách thủ tục hành chính			
1	Thống kê TTHC		56	
	Tổng số TTHC đang có hiệu lực:	Thủ tục	56	
	- Số TTHC áp dụng tại cơ quan, đơn vị:	Thủ tục	56	
	- Số TTHC áp dụng tại các đơn vị trực thuộc:	Thủ tục	0	
2	Có thực hiện niêm yết địa chỉ tiếp nhận phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với hồ sơ, thủ tục thuộc thẩm quyền giải quyết	Có = 1 Không = 0	1	

STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số lượng/Tỷ lệ	
	Số lượng ý kiến đã tiếp nhận	Ý kiến	0	
	Số lượng ý kiến đã giải quyết	Ý kiến	0	
3	Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông	Có = 1 Không = 0	1	Cơ chế một cửa
	Số TTHC liên thông cùng cấp	Thủ tục	0	
	Số TTHC liên thông giữa các cấp	Thủ tục	0	
	Tỷ lệ TTHC đã được phê duyệt quy trình nội bộ	%	100	
	Tỷ lệ quy trình nội bộ giải quyết TTHC đã được điện tử hóa	%	100	
4	Kết quả giải quyết TTHC			
	Số lượng hồ sơ TTHC do cơ quan, đơn vị tiếp nhận	Hồ sơ	10	01 TTHC đang giải quyết (chưa đến hạn trả kết quả)
	Số lượng hồ sơ TTHC do cơ quan, đơn vị trả kết quả	Hồ sơ	9	
	Tỷ lệ hồ sơ TTHC tiếp nhận được giải quyết đúng hạn	%	100%	
5	Thực hiện dịch vụ công trực tuyến			
	Số TTHC cung cấp mức độ 3, 4 trên Cổng DVC	Thủ tục	Chưa	Đang thực hiện cấp độ 2 theo chỉ đạo của NHTW
	Số TTHC đã tích hợp dịch vụ thanh toán trực tuyến	Thủ tục	Chưa	
IV	Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước			
1	Cơ cấu tổ chức bộ máy			
	Số phòng ban chuyên môn thuộc đơn vị chủ quản cấp tỉnh	Cơ quan, đơn vị	4	
	Số tổ chức trực thuộc (nếu có)	Cơ quan, đơn vị	0	
	Số phòng ban chuyên môn trong tổ chức trực thuộc (nếu có)	Cơ quan, đơn vị	0	
	Số lượng phòng ban, tổ chức thuộc đơn vị chủ quản cấp tỉnh được cắt giảm trong năm (nếu có)	Cơ quan, đơn vị	0	
	Tỷ lệ phòng ban, tổ chức thuộc đơn vị chủ quản cấp tỉnh được cắt giảm so với kế hoạch năm (nếu có)	%	0	



STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số lượng/Tỷ lệ	
	Số lượng phòng ban, chuyên môn trong tổ chức trực thuộc đơn vị chủ quản cấp tỉnh được cắt giảm trong năm (nếu có)	Cơ quan, đơn vị	0	
	Tỷ lệ phòng ban, chuyên môn trong tổ chức trực thuộc đơn vị chủ quản cấp tỉnh được cắt giảm so với kế hoạch năm (nếu có)	%	0	
2	Số liệu về biên chế công chức			
	Tổng số biên chế được cấp có thẩm quyền giao trong năm	Người	41	
	Tổng số biên chế có mặt tại thời điểm báo cáo	Người	36	
	Số biên chế đã tinh giản trong kỳ báo cáo	Người	0	
	Tỷ lệ phần trăm biên chế đã tinh giản so với kế hoạch năm	%	0	
3	Số liệu về lãnh đạo			
	Số lượng lãnh đạo tại đơn vị chủ quản cấp tỉnh	Người	2	
	Số lượng lãnh đạo cấp phòng và tương đương	Người	7	
	Số lượng lãnh đạo cấp phòng và tương đương trong đơn vị trực thuộc	Người	0	
4	Kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ của các đơn vị trực thuộc cấp huyện		Không có đơn vị trực thuộc	
	Số đơn vị trực thuộc đã kiểm tra	Cơ quan, đơn vị		
	Số vấn đề phát hiện qua kiểm tra	Vấn đề		
	Số vấn đề phát hiện đã xử lý xong	Vấn đề		
V	Cải cách chế độ công vụ			
1	Vị trí việc làm của công chức			
	Cơ quan, đơn vị đã được phê duyệt vị trí việc làm theo quy định	Có = 1 Không = 0	1	Quyết định số 1908/QĐ-NHNN ngày 22/9/2015 của Thống đốc
	Cơ quan, đơn vị đã thực hiện rà soát, hoàn chỉnh bản mô tả vị trí việc làm, khung năng lực công chức theo chức năng, nhiệm vụ hiện hành	Có = 1 Không = 0	1	Công văn số 1066/STR-THNS&KSNB ngày 16/7/2017
2	Số liệu về bổ nhiệm công chức lãnh đạo		0	

STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số lượng/Tỷ lệ	
	Thực hiện tuyển chọn, bổ nhiệm lãnh đạo qua thi tuyển	Đã thực hiện = 1 Chưa thực hiện = 0	0	
	Số lãnh đạo tại đơn vị chủ quản cấp tỉnh được bổ nhiệm mới	Người	0	
	Số lãnh đạo cấp phòng thuộc đơn vị chủ quản cấp tỉnh được bổ nhiệm mới	Người	1	
	Số lãnh đạo cấp phòng thuộc đơn vị trực thuộc đơn vị chủ quản cấp tỉnh được bổ nhiệm mới	Người	0	
3	Công tác đào tạo, bồi dưỡng			
	Số người được đào tạo, bồi dưỡng theo kế hoạch	Người	53 lượt/năm	Kế hoạch kèm công văn số 1198/STR-THNS&KSNB ngày 18/10/2021 của Chi nhánh
	Số người đã được đào tạo, bồi dưỡng thực tế	Người	11 lượt	
4	Định kỳ chuyển đổi vị trí công tác		Chưa đến hạn chuyển đổi	
	Chỉ tiêu chuyển đổi theo quy định	Người		
	Kết quả thực hiện thực tế	Người		
5	Số liệu về xử lý kỷ luật công chức (cả về Đảng và chính quyền).		0	
	Số lãnh đạo cơ quan chủ quản cấp tỉnh bị kỷ luật.	Người	0	
	Số lãnh đạo cấp phòng và tương đương thuộc đơn vị chủ quản cấp tỉnh bị kỷ luật.	Người	0	
	Số lãnh đạo cấp phòng trong đơn vị trực thuộc cơ quan chủ quản cấp tỉnh bị kỷ luật.	Người	0	
	Số công chức không giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý bị kỷ luật.	Người	0	

H. C. N. V.
 H. H. A. N. G.
 N. U. O. C.
 A. N. H. T. I. N.
 T. R. A. N. G.
 M. P. S. C.

STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số lượng/Tỷ lệ	
VI	Cải cách tài chính công			
1	Cơ quan chủ quản cấp tỉnh thực hiện cơ chế tự chủ theo quy định	Có = 1 Không = 0	0	
2	Số tổ chức trực thuộc cơ quan chủ quản cấp tỉnh thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về quản lý kinh phí hành chính	Cơ quan, đơn vị	0	Thực hiện theo kinh phí khoán của Ngân hàng Trung ương
4	Quy chế chỉ tiêu nội bộ của cơ quan chủ quản cấp tỉnh đã được rà soát và ban hành theo quy định	Có = 1 Không = 0	1	Quyết định số 919/QĐ-STR ngày 09/8/2021 của Giám đốc
5	Số lượng đơn vị trực thuộc cơ quan chủ quản cấp tỉnh có Quy chế chỉ tiêu nội bộ đã được rà soát và ban hành theo quy định	Cơ quan, đơn vị	Không có đơn vị trực thuộc	
VII	Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số			
1	Tham gia Hệ thống hợp trực tuyến từ tỉnh đến bộ ngành chủ quản	Có = 1 Không = 0	1	
2	Số liệu về trao đổi văn bản điện tử			
	Thực hiện kết nối, liên thông các Hệ thống quản lý văn bản điều hành:			
	- Cơ quan, đơn vị đã kết nối, liên thông với cơ quan cấp trên	Có = 1 Không = 0	1	
	- Cơ quan, đơn vị đã kết nối, liên thông với cơ quan cấp dưới tại cấp huyện	Có = 1 Không = 0	1	
	Tổng số văn bản đi của cơ quan, đơn vị:	Văn bản	350	
	- Tỷ lệ văn bản được gửi hoàn toàn dưới dạng điện tử (Sử dụng chữ ký số, chứng thư số và gửi trên môi trường điện tử).	%	52%	
	- Tỷ lệ văn bản được gửi hoàn toàn dưới dạng điện tử và song song với văn bản giấy	%	48%	

STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số lượng/Tỷ lệ	
3	Dịch vụ công trực tuyến			
	Tổng số TTHC cung cấp trực tuyến mức độ 1,2	TTHC	10	
	Tổng số TTHC cung cấp trực tuyến mức độ 3	TTHC	Chưa	Đang thực hiện cấp độ 2 theo chỉ đạo của NHTW
	Tổng số TTHC cung cấp trực tuyến mức độ 4	TTHC	Chưa	Đang thực hiện cấp độ 2 theo chỉ đạo của NHTW
	Tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến mức độ 3	%	0	
	Tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến mức độ 4	%	0	
4	Dịch vụ bưu chính công ích (BCCI)		Chi nhánh thực hiện giải quyết TTHC tại bộ phận một cửa	
	Số lượng TTHC đã công bố triển khai dịch vụ (BCCI)	Thủ tục		
	Tổng số TTHC thực tế được tiếp nhận qua dịch vụ BCCI	Thủ tục		
	Tổng số TTHC thực tế được trả kết quả qua dịch vụ BCCI	Thủ tục		
	Tổng số hồ sơ thực tế được tiếp nhận qua dịch vụ BCCI	Hồ sơ		
	Tổng số hồ sơ thực tế được trả kết quả qua dịch vụ BCCI	Hồ sơ		
5	Áp dụng ISO trong hoạt động			
	Cơ quan chủ quản cấp tỉnh thực hiện công bố, công bố lại ISO	Có = 1 Không = 0	1	Quyết định số 1408/QĐ-STR ngày 03/12/2021 của Giám đốc
	Cơ quan chủ quản cấp tỉnh thực hiện đánh giá nội bộ	Có = 1 Không = 0	1	Chi nhánh đã thực hiện đánh giá nội bộ lần 01 trong quý II/2022, kế hoạch đánh giá nội bộ lần 02 trong quý IV/2022

STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số lượng/Tỷ lệ	
	Cơ quan chủ quản cấp tỉnh thực hiện xem xét của lãnh đạo đối với hệ thống quản lý chất lượng	Có = 1 Không = 0		1 Thực hiện trong quý IV/2022
	Số đơn vị trực thuộc cơ quan chủ quản cấp tỉnh thực hiện công bố, công bố lại ISO	Đơn vị	Không có đơn vị trực thuộc	
	Số đơn vị trực thuộc cơ quan chủ quản cấp tỉnh thực hiện đánh giá nội bộ	Đơn vị		
	Số đơn vị trực thuộc cơ quan chủ quản cấp tỉnh thực hiện xem xét của lãnh đạo đối với hệ thống quản lý chất lượng	Đơn vị		